

TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE DA PARTE DELLA
TOURINGROUP SRL SOCIETA' CHE GESTISCE "HOTEL TRAPANI IN" IN TRAPANI

La sicurezza dei vostri dati è un impegno molto importante per noi.

In conformità al nuovo regolamento sulla tutela dei dati personali GDPR 679/2016, la
TOURINGROUP è **Titolare del trattamento dei dati personali** e non incassa
anticipatamente nessun importo ad eccezione delle camere vendute in offerta "Prepagata
Non rimborsabile" oppure tranne le prenotazioni con caparra concordati anticipatamente
con il cliente.

I termini di Cancellazione e di No Show qui sotto riportati sono validi esclusivamente per le
prenotazioni fatte direttamente con le nostre strutture ricettive. Per qualunque
prenotazione fatta attraverso i vari portali di prenotazioni di Booking on line (esterni ai
nostri siti) o attraverso Intermediari, le condizioni possono essere diverse, anche più
restrittive, sulle quali non possiamo intervenire.

Politica di Cancellazione: E' possibile cancellare le camere prenotate fino a 7 (sette) giorni
prima dalla data di arrivo compresa senza alcuna penale per i mesi di luglio, agosto,
settembre e settimana di Pasqua (a partire da lunedì prima di Pasqua fino a giovedì dopo
Pasqua). Per tutti gli altri mesi dell'anno è possibile cancellare le camere prenotate, senza
alcuna penale fino a 3 (tre) giorni prima dalla data di arrivo compresa. Per le cancellazioni
oltre il suddetto termine sarà addebitato, sulla carta di credito data a garanzia, l'importo del
100% dell'intera somma pattuita in precedenza per ogni camera cancellata.

L' Acconto (caparra) oppure pagamento del totale importo anticipato concordato con il
cliente al momento della prenotazione non sarà restituito in caso di disdetta,
indipendentemente dai tempi indicati nella politica di cancellazione.

No Show: (quando il cliente non disdice e non si presenta nelle nostre strutture): In caso di
No Show sarà addebitato l'importo del 100% dell'intera somma pattuita in precedenza.

Partenza anticipata: Qualora un cliente lasci le nostre strutture ricettive prima della data di
partenza assegnata, la direzione si riserva di fatturare al cliente l'intero importo, iva
inclusa, di tutte le notti fino alla data di partenza, a meno che il cliente abbia informato 7
(sette) giorni prima dell'arrivo le nostre strutture della partenza anticipata.

La Preautorizzazione: la TOURINGROUP si riserva il diritto di controllare la validità della
carta di credito, prima dell'arrivo del cliente, richiedendo una preautorizzazione al circuito
di appartenenza. Con la preautorizzazione La TOURINGROUP si garantisce la
temporanea disponibilità dell'importo totale del soggiorno, per assicurarsi che la carta di
credito sia valida. Nessun importo viene incassato. La preautorizzazione scade
automaticamente dopo 30 giorni dalla richiesta, dopo quella data l'importo verrà liberato. In
caso di preautorizzazione con esito negativo il cliente sarà avvertito tramite email oppure
telefonicamente che la prenotazione sarà annullata. In questo caso le nostre strutture non
avranno nessun obbligo nei confronti del cliente.

Riprotezione: Qualora, per nostro errore o per sopravvenuta causa, non fossimo in grado di
rispettare i termini di una prenotazione confermata e garantita, sarà nostro obbligo procurare al
cliente una sistemazione alternativa che soddisfi la stessa qualità oppure superiore allo stesso

prezzo pattuiti in precedenza. La mancata accettazione da parte del cliente della sistemazione alternativa propostagli libera la TOURINGROUP da ogni obbligo.

SI PRECISA CHE IN CASO DI PRENOTAZIONE EFFETTUATA, SI CONFERMA DI AVER PRESO VISIONE DEI TERMINI DESCRITTI E, IN AUTOMATICO, SI ACCETTANO I TERMINI E LE CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE SOPRA CITATI.

LA DIREZIONE

POLITICA SUI COOKIE

- [1. A cosa serve la politica sui cookie?](#)
- [2. Cosa sono i cookie?](#)
- [3. Perché si utilizzano i cookie?](#)
- [4. Consenso](#)
- [5. Eliminare e/o bloccare i cookie](#)

UTILIZZO DEI COOKIE

Si informa l'utente che il sito fa utilizzo di cookie o di altri strumenti di tracciabilità sul proprio sistema di prenotazione online.

Gli strumenti per la tracciabilità possono essere installati sul dispositivo dell'utente in base alle preferenze già espresse o che potrà esprimere in qualsiasi momento in conformità alla presente politica.

1. A COSA SERVE LA POLITICA SUI COOKIE?

Al fine di garantire la massima trasparenza, abbiamo definito la presente politica per offrire all'utente maggiori informazioni su:

- Origine e finalità delle informazioni elaborate durante la navigazione dell'utente sul sito.
- Diritti dell'utente in relazione ai cookie e ad altri strumenti di tracciabilità utilizzati sul sito.

2. COSA SONO I COOKIE?

I cookie e altri strumenti di tracciabilità simili sono pacchetti di dati utilizzati dai server per trasmettere informazioni di stato al browser dell'utente e inviare informazioni di stato al server di origine attraverso lo stesso browser.

Alcuni esempi di informazioni di stato sono l'identificatore di una sessione, la lingua, la data di scadenza, il campo di risposta o altri tipi di informazioni.

Durante il loro periodo di validità, i cookie sono utilizzati per archiviare informazioni di stato quando l'utente accede, tramite browser, alle varie pagine di un sito Web o quando visita nuovamente lo stesso sito in un secondo momento.

Esistono diversi tipi di cookie:

- I cookie di sessione vengono eliminati non appena l'utente chiude il browser o abbandona il sito Web
- I cookie persistenti restano memorizzati sul dispositivo dell'utente finché non scadono o non vengono eliminati attraverso le funzionalità del browser

3. PERCHÉ SI UTILIZZANO I COOKIE?

I cookie e altri strumenti di tracciabilità sono utilizzati principalmente per i seguenti motivi:

I cookie sono indispensabili per navigare nei Siti Web e utilizzarne appieno le funzionalità e consentono, nello specifico, di:

- gestire l'autenticazione dei visitatori sul sito Web e le misure di sicurezza correlate e garantire il corretto funzionamento del modulo di autenticazione;
- ottimizzare l'esperienza dell'utente e semplificare la navigazione, in particolare determinando "percorsi tecnici" per la navigazione;
- archiviare informazioni relative al banner con informazioni sui cookie visualizzato dall'utente che prosegue la navigazione sul sito Web dopo aver autorizzato l'utilizzo di cookie sul proprio dispositivo;
- adottare misure di sicurezza (ad esempio, quando viene chiesto all'utente di effettuare nuovamente il login per accedere a contenuti o servizi dopo un dato intervallo di tempo o per garantire il funzionamento di base dei Siti Web e l'utilizzo delle loro funzionalità principali, tra cui il monitoraggio di prestazioni ed errori di navigazione, la gestione delle sessioni dell'utente, ecc.).

I cookie di funzionalità sono necessari soprattutto per:

- adattare i Siti Web alle preferenze di visualizzazione del dispositivo dell'utente (lingua, valuta, risoluzione del display, sistema operativo utilizzato, configurazione e impostazioni di visualizzazione delle pagine Web in base al dispositivo in uso e alla posizione dell'utente, ecc.);

- archiviare informazioni che l'utente immette nei Siti Web per agevolare e personalizzare le sue successive visite agli stessi siti (inclusa la visualizzazione di nome e cognome del visitatore, se in possesso di un account utente);
- consentire all'utente di accedere più rapidamente alle pagine personali memorizzando i dati o le informazioni di accesso inserite in precedenza.

I cookie per la tracciabilità dei visitatori hanno lo scopo di migliorare l'esperienza utente aiutando a capire come l'utente interagisce con i Siti Web (pagine più visitate, applicazioni utilizzate, ecc.); questi cookie possono raccogliere dati statistici o testare le varie modalità di visualizzazione delle informazioni per migliorare la rilevanza e la facilità di utilizzo dei servizi.

I cookie a fini pubblicitari sono pensati per (i) proporre contenuti mirati all'interno di spazi pubblicitari che potrebbero interessare l'utente (migliori offerte, altre destinazioni, ecc.) in base ai suoi interessi, al comportamento di navigazione, alle preferenze e ad altri fattori; e (ii) ridurre il numero di visualizzazioni degli annunci pubblicitari.

I cookie di affiliazione consentono di identificare i siti Web di terzi che reindirizzano l'utente ai Siti Web.

I cookie dei social network, impostati da terzi, consentono all'utente di condividere sui social network la propria opinione e i contenuti dei Siti Web (ad esempio, tramite i pulsanti "Condividi" o "Mi piace" dei social network).

In alcuni casi, le applicazioni dei social network sui Siti Web sopra indicate possono consentire ai social network corrispondenti di identificare l'utente anche se non seleziona il pulsante di accesso all'applicazione. Questo tipo di pulsante può consentire a un social network di monitorare l'attività di navigazione dell'utente sui Siti Web semplicemente perché l'account del social network è abilitato sul dispositivo dell'utente (sessione aperta) durante la navigazione.

Invitiamo l'utente a leggere le policy di utilizzo dei predetti social network per capire meglio come questi utilizzino le informazioni di navigazione che possono raccogliere, soprattutto in merito a fini promozionali. Tali policy devono consentire esplicitamente all'utente di effettuare delle scelte sui social network, in particolare configurando gli account utente per ciascuna applicazione.

4. CONSENSO

Per l'installazione di alcuni cookie è richiesto il consenso dell'utente. Viene inoltre chiesto all'utente, nel momento in cui visita per la prima volta i Siti Web, di autorizzare l'installazione di questo tipo di cookie, che vengono attivati solo dopo la sua accettazione.

Questa procedura viene effettuata mediante un banner informativo sulla home page dei Siti Web in cui si informa l'utente che, proseguendo la navigazione, accetta l'installazione sul proprio dispositivo dei cookie per i quali è richiesta l'autorizzazione.

L'utente può modificare la propria scelta in qualsiasi momento utilizzando uno dei metodi descritti nella sezione "Eliminare e/o bloccare i cookie".

5. ELIMINARE E/O BLOCCARE I COOKIE

Ci sono vari modi per eliminare i cookie e altri strumenti di tracciabilità.

Impostazioni del browser

Anche se nella maggior parte dei browser i cookie vengono accettati per impostazione predefinita, l'utente può decidere, se lo desidera, di accettare tutti i cookie, bloccare sempre i cookie o selezionare quali cookie accettare in base alla loro provenienza.

È inoltre possibile impostare il browser in modo da accettare o bloccare singolarmente i cookie prima che vengano installati. Dal browser è anche possibile eliminare regolarmente i cookie memorizzati sul dispositivo. È importante ricordarsi di configurare tutti i browser installati sui vari dispositivi (tablet, smartphone, computer, ecc.).

Per quanto riguarda la gestione dei cookie e delle preferenze dell'utente, la configurazione varia da un browser all'altro. Queste impostazioni sono descritte nel menu "guida" del browser in uso, da dove è possibile modificare anche le preferenze relative ai cookie. Ad esempio:

- Per Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

- Per Safari

<http://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/cookies>

- Per Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&hlrm=en&answer=95647>

- Per Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

- Per Opera

<http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

L'utente ha la facoltà di decidere se salvare o meno un cookie sul proprio dispositivo e può modificare la propria scelta, in qualsiasi momento e gratuitamente, tramite le impostazioni disponibili nel software del proprio browser.

Se il browser è impostato per accettare i cookie sul dispositivo, i cookie integrati nelle pagine e nei contenuti visualizzati dall'utente potrebbero essere temporaneamente

memorizzati in uno spazio dedicato del dispositivo dell'utente. I cookie sono leggibili solo dall'emittente.

Tuttavia, l'utente può impostare il proprio browser Web in modo da bloccare i cookie. Si ricorda, che impostando il blocco dei cookie sul browser, non sarà possibile accedere ad alcune funzionalità, pagine e sezioni del suddetto Sito Web.

Piattaforme pubblicitarie specializzate

Varie piattaforme pubblicitarie professionali consentono all'utente di accettare o bloccare i cookie utilizzati dalle aziende di cui sono membri. Tali meccanismi centralizzati non bloccano la visualizzazione di annunci pubblicitari, ma si limitano a impedire l'installazione di cookie che personalizzano gli annunci pubblicitari in base agli interessi dell'utente.

Gestione del tracciamento tramite le estensioni del tuo browser web

Ci sono molti programmi semplici e gratuiti che possono essere aggiunti al tuo browser per bloccare e gestire tutti i tipi di tracciamento.

Di seguito sono riportati alcuni esempi:

DoNotTrackMe: <https://abine.com/donottrackme.html>

Disconnect: <https://disconnect.me>

Ghostery: <https://www.ghostery.com>